



Nationaal Media Onderzoek Consumentenonderzoek Privacyverklaring – Hoe wij uw gegevens gebruiken

Ipsos B.V., algemeen bekend als “Ipsos”, is de organisatie die dit onderzoek zal gaan uitvoeren. Het betreft een consumentenonderzoek, met als doel het in kaart brengen van merk- en productgebruik en interesses van de Nederlandse bevolking. Omwille van dit onderzoek stellen wij u enkele vragen en gebruiken wij deze gegevens om het onderzoek uit te voeren. Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die wij van u zullen verwerken in het kader van dit onderzoek.

De persoonlijke gegevens die Ipsos voor dit onderzoek zal gebruiken:

- Uw leeftijd en geslacht
- Uw beroep en inkomensklasse

Deelname aan dit onderzoek vindt plaats op basis van uw toestemming en het staat u vrij om op elk gewenst moment te besluiten om niet deel te nemen door deze enquête niet in te vullen of door later contact met ons op te nemen. De contactgegevens vindt u onder: “Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?”.

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op de enquête van dit onderzoek.

Welke gegevens verzamelt Ipsos van u?

Als u aan deze enquête deelneemt, verzamelt Ipsos de gegevens die u aanlevert door het invullen van de online vragenlijst.

Hoe gebruikt Ipsos de door u opgegeven gegevens?

Alle gegevens die u verstrekt worden afzonderlijk opgeslagen van de persoonsgegevens die gebruikt zijn om u uit te nodigen voor dit onderzoek. Uw deelname aan dit onderzoek, samen met de door u opgegeven antwoorden, worden door Ipsos en Nationaal Media Onderzoek (NMO) als strikt vertrouwelijk behandeld.

De antwoorden die u in dit onderzoek geeft, worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksanalyse. De resultaten voortkomend uit dit onderzoek zullen slechts gepseudonimiseerde gegevens bevatten. We zullen alle gegevens vertrouwelijk behandelen. Als u om welke reden dan ook contact opneemt met Ipsos over dit onderzoek, zullen uw contactgegevens uitsluitend worden gebruikt om aan uw verzoek te voldoen.

We gebruiken de data die van u wordt verzameld in de online vragenlijsten om NMO, haar stakeholders en derden te helpen om inzicht te krijgen in het mediagedrag van Nederlanders en daar hun advertenties op af te stemmen. Zij gebruiken statistieken die uit uw data worden afgeleid om het gedrag en de interesses van anderen te voorspellen. Hiervoor wordt uw data gepseudonimiseerd, wat betekent dat deze voor onze klanten en data-partners niet terug te leiden is naar u persoonlijk.

Dit onderzoek van Nationaal Media Onderzoek (NMO) maakt deel uit van een serie van drie onderzoeken. U heeft eveneens meegedaan aan het NMO Mediatrendsonderzoek en/of het NMO Printonderzoek. Uw antwoorden uit de onderzoeken waaraan u heeft



meegedaan, worden samengevoegd. Daarnaast worden gepseudonimiseerde antwoorden van het NMO Consumentenonderzoek gebruikt om te combineren met antwoorden uit andere onderzoeken van NMO naar ander mediagedrag waaraan u niet heeft deelgenomen. Zoals bijvoorbeeld televisiekijken, radio luisteren en internetgedrag.

Indien u uw e-mailadres deelt om mee te doen met vervolgonderzoek, wordt uw e-mailadres alleen gebruikt om u uit te nodigen voor het vervolgonderzoek. Wij verzekeren u dat informatie die u tijdens dit onderzoek geeft niet wordt gebruikt voor marketing en dat wij uw gegevens niet zullen verkopen of doorgeven aan derden.

Uitkeren van vergoedingen

Uw bankgegevens en e-mailadres kunnen worden gebruikt om een vergoeding aan u uit te keren als dank voor uw deelname aan het onderzoek. Dit gebeurt op basis van uw toestemming. Als u geen vergoeding wenst te ontvangen, dan hoeft u uw bankgegevens niet in te vullen of kunt u ons nadien verzoeken om uw bankgegevens te verwijderen.

Bewaren bankgegevens

Bankgegevens en andere fiscaal relevante informatie worden 7 jaar bewaard nadat de betreffende vergoeding aan u is uitgekeerd.

Wie heeft toegang tot uw gegevens?

De toegang tot uw gegevens blijft beperkt tot uitsluitend die medewerkers van Ipsos die betrokken zijn bij dit onderzoeksproject of die toegang nodig hebben voor ondersteuning van de systemen die voor dit onderzoek worden gebruikt, zoals de online enquêtesystemen en analysesystemen voor onderzoeksgegevens. Dit kunnen medewerkers zijn van:

- Andere ondernemingen uit de Ipsos Groep die betrokken zijn bij dit onderzoek; en/of
- Onze onderaannemers, die bepaalde onderdelen van de verwerking namens Ipsos en onder toezicht van Ipsos uitvoeren, waaronder de dienstverleners die onze systemen hosten of er technische ondersteuning voor verlenen.

Deze medewerkers/onderaannemers kunnen zich buiten de EU/EER bevinden. Desalniettemin zijn deze medewerkers/onderaannemers gebonden aan dezelfde wettelijke privacy- en securityverplichtingen als Ipsos en zijn verplicht om passende beschermingsmaatregelen te nemen.

Nationaal Media Onderzoek, de media-organisatie die opdracht heeft gegeven voor dit onderzoek, krijgt toegang tot gepseudonimiseerde gegevens. Ipsos heeft een gegevensverwerkingsovereenkomst met het NMO gesloten. Wanneer we met partners werken, pseudonimiseren we altijd de data om uw rechten te beschermen.

Tot slot werken we samen met softwarehuizen, die zorgen voor de distributie en het beschikbaar stellen van de data aan eindgebruikers via mediaplanningssoftware. Deze eindgebruikers hebben alleen toegang tot gepseudonimiseerde data.

Worden in de enquête gegevens van kinderen verzameld?

Voor onderzoek waarbij kinderen betrokken zijn, vragen wij altijd toestemming aan een ouder, een wettelijke voogd of een andere wettelijk voor het kind verantwoordelijke persoon, voordat wij kinderen vragen deel te nemen aan het onderzoek. Met



voorafgaande toestemming zullen ook kinderen worden uitgenodigd om deel te nemen aan dit onderzoek.

Hoe lang bewaart Ipsos de door u opgegeven gegevens?

Ipsos bewaart uw persoonsgegevens in haar database, tot uiterlijk 12 maanden nadat onderzoek op basis van de persoonsgegevens is afgerond. Daarna zal de database met persoonsgegevens zorgvuldig worden verwijderd.

Gegevens verwerkt door Ipsos in het kader van dit onderzoek, zoals onbewerkte onderzoeksresultaten, correspondentie en finale rapportage, waarin persoonsgegevens mogelijk verwerkt kunnen voorkomen, worden 3 jaar na afronding van het project gearchiveerd. Gearchiveerde gegevens worden 3 jaar bewaard. In deze gegevens staan gepseudonimiseerde resultaten, de finale rapportage en de vragenlijst.

Hoe zorgt Ipsos ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard?

Wij nemen onze verantwoordelijkheid om uw persoonsgegevens vertrouwelijk te houden zeer serieus. Daarom hebben we alle redelijk te verwachten voorzorgsmaatregelen getroffen om te zorgen dat uw gegevens beschermd zijn tegen verlies, diefstal, misbruik, schade, ongeautoriseerde wijzigingen en verstrekkingen. Deze voorzorgsmaatregelen omvatten, onder meer, passende fysieke beveiliging van onze panden, controle op de toegang tot onze computersystemen en gebruik van veilige, versleutelde internetverbindingen bij het verzamelen van persoonsgegevens.

Welke rechten heeft u en hoe kunt u deze uitoefenen?

U heeft de volgende rechten ten aanzien van de persoonsgegevens die wij in verband met dit onderzoek over u verwerken:

- **Recht op inzage:** U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken, en zo ja, of wij u daarvan een kopie kunnen verstrekken. Als dat het geval is zullen wij in beginsel gevolg geven aan uw verzoek.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw gegevens te laten rectificeren wanneer deze onvolledig of onjuist zijn. In voorkomend geval zullen wij in beginsel overgaan tot rectificatie en/of vervollediging van uw persoonsgegevens.
- **Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht ons te verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wissen. Wij kunnen echter niet in alle gevallen gevolg geven aan een dergelijk verzoek. Wij kunnen immers wettelijk verplicht zijn om bepaalde gegevens te bewaren, bijvoorbeeld op grond van de fiscale bewaarplicht.
- **Recht op beperking van verwerking:** U heeft in bepaalde gevallen het recht om ons te verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken, bijvoorbeeld wanneer u de juistheid van uw persoonsgegevens betwist. Of wij gevolg geven aan een dergelijk verzoek zal van geval tot geval verschillen.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** U heeft in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat u ons mag vragen om de persoonsgegevens die u aan ons heeft verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en deze zelf of rechtstreeks door ons aan een derde partij over te (laten) dragen. Wij zijn niet in alle gevallen verplicht om gevolg te geven aan een dergelijk verzoek.
- **Recht op bezwaar:** U heeft in bepaalde gevallen het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen



om te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Wij zijn niet in alle gevallen verplicht om gevolg te geven aan een dergelijk verzoek.

Zoals hiervoor aangegeven, kunnen zich situaties voordoen waarin wij het recht hebben om uw verzoek(en) te weigeren of slechts beperkt uit te voeren. We zullen steeds zo zorgvuldig mogelijk beoordelen of hiervan sprake is en u hier ook over informeren. Houd u alstublieft rekening met het feit dat wij u om additionele informatie kunnen vragen om uw identiteit te verifiëren, voordat wij uw verzoek in behandeling kunnen nemen.

Wanneer u een of meer van deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens, die onderaan deze privacyverklaring worden vermeld.

Met wie moet u contact opnemen voor vragen over dit onderzoek of deze privacyverklaring?

Wanneer u vragen heeft over dit onderzoek of hoe wij uw gegevens gebruiken, neemt u alstublieft contact met onze Functionaris Gegevensbescherming (FG). U vindt de contactgegevens van onze FG onderaan deze privacyverklaring.

Wanneer u vragen heeft over of meer informatie verlangd over deze privacyverklaring of vragen heeft op welke wijze Ipsos voldoet aan privacywetgeving of vragen heeft over wat voor gegevens wij van u verwerken, neemt u alstublieft contact op met onze FG.

Als u klachten heeft, stellen we het zeer op prijs als u ons eerst de kans geeft om de problemen op te lossen. Neem dus vooral contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring als u een klacht heeft. U heeft verder ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Veranderingen in deze privacyverklaring:

Wij herzien ons privacyverklaring periodiek en de laatste update van deze verklaring dateert van 5 januari 2026.

Contactgegevens Ipsos

Ipsos is een gespecialiseerd onderzoeksbureau dat is gevestigd in Amsterdam en maakt deel uit van de wereldwijde groep onderzoeksbedrijven van Ipsos. De volledige bedrijfsgegevens van Ipsos zijn: Amstelveenseweg 760, 1081JK Amsterdam.

Voor vragen- en opmerkingen met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens door Ipsos in verband met dit onderzoeksproject, stuur dan een e-mailbericht naar onze Functionaris Gegevensbescherming (FG) via DPO.Netherlands@Ipsos.com.