



Algemene Voorwaarden NMO Multimedia Panel

1. Lidmaatschap

Door lid te worden van het NMO Multimedia Panel, door gebruik te maken van de Ipsos MediaCell, MediaCell+ app of VPN en/of door de NMO website te gebruiken, aanvaardt u dat u akkoord bent met deze algemene voorwaarden. We behouden ons het recht voor deze Algemene Voorwaarden aan te vullen of te wijzigen, dus lees ze regelmatig opnieuw door.

Voor het lidmaatschap van het panel geldt het volgende:

- Het lidmaatschap is voorbehouden aan personen van 13 jaar of ouder die wonen in Nederland. Met voorafgaande toestemming van een ouder, een wettelijke voogd of een andere wettelijk voor het kind verantwoordelijke persoon kunnen kinderen van 13-15 jaar oud deelnemen aan het panel.
- Ipsos B.V., algemeen bekend als “Ipsos”, behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden lidmaatschapsaanvragen te weigeren en/of een lidmaatschap te beëindigen.
- Het lidmaatschap is gratis en persoonsgebonden. U kunt uw lidmaatschap niet aan iemand anders overdragen.
- U komt NIET in aanmerking om lid te worden (of als u al lid bent: om lid te blijven) van het NMO Multimedia Panel indien:
 - uzelf werknemer bent van Ipsos of van een moeder- of dochterbedrijf of een gelieerd bedrijf van Ipsos, of een van uw naaste familieleden dat is.
 - u al bent ingeschreven bij het NMO Multimedia Panel. Dit geldt wanneer u zich meerdere keren inschrijft voor hetzelfde panel. Dubbele lidmaatschappen worden van het panel uitgesloten en komen niet in aanmerking voor vergoedingen.
 - een ander lid van uw huishouden al lid is van het NMO Multimedia Panel.
 - u al lid bent van een ander marktonderzoekspanel (bij Ipsos of een andere organisatie) waarvoor u een onderzoeks-app moet installeren of een VPN moet gebruiken op uw smartphone, computer of tablet.
- U mag niet aan het panel deelnemen als u de inschrijfprocedure niet voltooit doordat u op de volgende manieren in gebreke blijft:
 - omdat u probeert meerdere aanvragen in te vullen.
 - omdat u probeert de aanvraag op frauduleuze wijze in te vullen
 - omdat u een onvolledige of overhaaste aanvraag indient (zogenoeten "Speeders").
- Aan panellleden wordt gevraagd een onderzoeks-app en in sommige gevallen ook een VPN van Ipsos te downloaden en te installeren. U dient te weten dat Ipsos browserinformatie verzamelt over iedereen die de smartphone gebruikt.
- Als u aan het NMO Multimedia Panel deelneemt, moet u de Ipsos MediaCell of MediaCell+ app en/of VPN installeren, of ontvangt u een smartphone waarop de MediaCell app is geïnstalleerd.



Door het installeren van de app/VPN op uw smartphone (of door een smartphone in ontvangst te nemen waarop MediaCell is geïnstalleerd), verklaart u het volgende:

- U zult de andere gebruikers van de smartphone informeren over de app/VPN.
- Alle andere gebruikers van de smartphone waarop de app/VPN is geïnstalleerd, zijn akkoord gegaan met deze Algemene Voorwaarden.
- U accepteert dat u door Ipsos zult worden uitgenodigd om korte vragenlijsten in te vullen.
- U aanvaardt dat uw gegevens worden gebruikt voor gegevensmodellering, maar pas nadat ze zijn gepseudonimiseerd om uw privacy te waarborgen.
- U gaat akkoord met deze Algemene Voorwaarden (de "Voorwaarden").

Verantwoordelijk lidmaatschap

- Als lid van het NMO Multimedia Panel wordt u gevraagd om op een eerlijke en verantwoordelijke wijze deel te nemen.

2. Informatie

Om u als lid van het panel in te schrijven, dient u uw naam, persoonlijke e-mailadres en andere persoonlijke gegevens op te geven – zie onze **Privacyverklaring** voor meer informatie. U bent er verantwoordelijk voor dat deze informatie waarheidsgetrouw en correct is en dat de gegevens zo nodig worden geactualiseerd. Elk jaar dat u lid bent van ons panel, ontvangt u een vragenlijst om uw gegevens bij te werken, zodat wij er zeker van zijn dat de informatie actueel is.

Via de app/VPN verzamelen we de volgende gegevens:

- uw locatie.
- informatie over uw smartphone: uw telefoonnummer, e-mailadres en Android ADID of Apple IDFA, samen met andere informatie over uw mobiele smartphone, zoals wanneer en hoe lang u de smartphone oplaadt, hoeveel batterijvermogen er nog over is, of de smartphone aan, uit of in de slaapstand staat, wanneer het scherm vergrendeld is en wanneer de smartphone actief is. De smartphone informatie omvat gegevens over merk, model, IMEI- of UID-nummer, besturingssysteem (bijvoorbeeld iOS of Android) en adverteerders-ID (Android ADID of Apple IDFA) van de smartphone.
- informatie over het gebruik van de smartphone: datum, tijdstip en duur van alle gesprekken die u voert of ontvangt op uw mobiele smartphone en de datum en het tijdstip waarop u sms-berichten verstuurt. We verzamelen of registreren echter NIET de inhoud van uw gesprekken of berichten en ook niet met welke telefoonnummers u contact hebt.
- netwerkinformatie: informatie over de mobiele netwerken waarmee u verbinding maakt, de locaties van de mobiele zendmasten die u hierbij gebruikt, en gegevens over Wifi netwerken, bijvoorbeeld over de signaalsterkte en de tijdstippen waarop u deze netwerken gebruikt. Bovendien wordt geregistreerd hoeveel gegevens uw smartphone tijdens elke registratieperiode heeft verzonden of ontvangen.
- tijdsduur van internetgebruik, inclusief de bezochte websites en/of de gebruikte apps. De manier waarop u de website of app hebt benaderd (bijvoorbeeld door erheen te navigeren, door omgeleid te worden of door op een link te klikken). De totale hoeveelheid verzonden of ontvangen gegevens.



- het geluidssignaal van sommige televisie- en radiozenders, dat informatie bevat over de zender en de tijd waarop u naar deze zenders kijkt of luistert.

Alle details over de verzamelde informatie en het gebruik hiervan zijn te vinden in onze **Privacyverklaring**.

3. De apps/VPN van het NMO Multimedia Panel

De apps/VPN van het NMO Multimedia Panel bestaan uit:

- Ipsos MediaCell+ app (geïnstalleerd op Android en iPhones smartphones)
- Ipsos MediaCell app (geïnstalleerd op iPhones of op smartphones die u van Ipsos ontvangt)
- Ipsos MediaCell VPN (geïnstalleerd op iPhones)

Provider van de apps/VPN:

Deelname aan het NMO Multimedia Panel, alsook de apps en/of VPN, worden u door Ipsos B.V. ter beschikking gesteld. Ipsos B.V., algemeen bekend als "Ipsos", ("Ipsos", "we" of "ons"). Ipsos is gevestigd aan de Amstelveenseweg 760, Amsterdam en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 33187718.

Kosten:

De apps/VPN worden u gratis ter beschikking gesteld. De apps versturen echter met tussenpozen kleine hoeveelheden gegevens over het internet – bijvoorbeeld ongeveer 25 MB per dag voor de MediaCell/MediaCell+ app (ter vergelijking: een doorsnee mp3-muziekbestand is 3 MB). Dit kan echter meer of minder zijn, afhankelijk van de manier waarop u uw smartphone gebruikt. Afhankelijk van de manier waarop uw mobiele netwerkprovider en/of internet service provider kosten in rekening brengt voor gegevensgebruik, kan het zijn dat u kosten aan uw provider verschuldigd bent wanneer de app verbinding maakt met het internet.

(Intellectuele) Eigendom:

De apps/VPN, de NMO website en de gegevens blijven (intellectueel) eigendom van Ipsos dan wel zijn aan Ipsos in licentie gegeven. U mag deze NIET kopiëren of aan iemand anders geven, of proberen ze te verkopen, aan andere mensen beschikbaar stellen of op een andere manier verspreiden. U mag geen auteursrechten, eigendomsrechten of juridische kennisgevingen uit de apps/VPN verwijderen of proberen te wijzigen. Verder is het u onder meer niet toegestaan om te proberen de apps/VPN op welke manier dan ook te (de)compileren, te herleiden door middel van 'reverse engineering' of te wijzigen.

U mag de apps/VPN uitsluitend op uw eigen persoonlijke smartphone gebruiken. Indien de smartphone eigendom is van iemand anders of iemand anders de rekeningen ervoor betaalt, dient u toestemming te hebben van de eigenaar of de persoon die de rekeningen betaalt VOORDAT u de apps/VPN installeert.

Het NMO Multimedia Panel en de website van het panel, waarnaar in dit document wordt verwezen als "het panel", zijn eigendom van en worden beheerd door Ipsos B.V.

Garanties en aansprakelijkheid:



De apps/VPN en deelname aan het NMO Multimedia Panel worden inclusief alle content, functies en eigenschappen aangeboden in de huidige vorm zonder expliciete of impliciete garanties of toezeggingen van welke aard dan ook. Voor zover dit wettelijk is toegestaan, wijst Ipsos alle garanties van voldoende kwaliteit of geschiktheid voor een bepaald doel van de hand en geeft Ipsos geen enkele garantie dat de inhoud en de informatie die in of door de apps/VPN wordt weergegeven, correct en volledig up-to-date is en/of geen inbreuk maakt op rechten van een derde partij.

Hoewel we redelijke inspanningen leveren om te zorgen dat de apps/VPN vrij zijn van virussen en andere kwaadaardige codes, aanvaarden wij en eventuele andere partijen die betrokken zijn bij de productie of levering van de apps/VPN geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor virussen of andere kwaadaardige programmacodes die uw smartphone passief kunnen infecteren als gevolg van het downloaden, installeren of gebruiken van de apps/VPN. Behalve voor zover vereist door toepasselijke wetgeving, is Ipsos niet aansprakelijk jegens personen voor verlies of schade die zij lijden als gevolg van virussen of andere kwaadaardige of schadelijke codes waaraan ze worden blootgesteld via of in verband met de apps/VPN.

Voor zover wettelijk toegestaan, geldt dat Ipsos niet aansprakelijk is voor op welke manier dan ook ontstane schade, verliezen, kosten of uitgaven (met inbegrip van indirecte, gevolgf- of incidentele schade, verliezen of kosten), voortvloeiend uit uw lidmaatschap van het NMO Multimedia Panel of het gebruik van de Ipsos MediaCell app, MediaCell+ app of VPN, de NMO website of eventuele andere onderzoeksapps van Ipsos.

In geval Ipsos toch tot vergoeding van schade verplicht zou zijn, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Ipsos in het desbetreffende geval daadwerkelijk aan Ipsos uitkeert. Voor zover de aansprakelijkheidsverzekering van Ipsos geen dekking biedt, is de verplichting tot schadevergoeding van Ipsos hoe dan ook beperkt tot € 1000,- per gebeurtenis die aansprakelijkheid veroorzaakt, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

Gebruik van NMO Multimedia Panel VPN in het buitenland:

De MediaCell+ VPN voor uw smartphone moet uitgeschakeld zijn wanneer u zich buiten Nederland bevindt.

4. Vergoedingen

Als dank voor uw deelname aan het NMO Multimedia Panel van Ipsos krijgt u om te beginnen een startpremie van 10 euro na het succesvol installeren van de app op uw smartphone, nadat we gedurende 5 dagen voldoende data van u hebben ontvangen en (indien van toepassing) nadat u de aanvullende vragenlijst heeft ingevuld. Verder ontvangt u een periodieke beloning oplopend tot 70 euro per jaar wanneer u de app continu actief houdt. De beloning wordt maandelijks uitgekeerd in Bol.com-bonnen. Deze beloning wordt in de eerste week van de maand over de voorgaande maand uitgekeerd door Kantar. Bij de eerste uitbetaling ontvangt u dan tevens de startpremie. Bovendien verloten we tot en met juni 2022 elke maand onder alle panelleden een Bol.com voucher ter waarde van 100 euro!



Panelleden die een app/VPN dienen te installeren op hun eigen smartphone, komen in aanmerking voor:

Een vergoeding na de eerste maand, vanaf het moment dat de app/VPN met succes is geïnstalleerd op hun smartphone (en, indien van toepassing, de app/VPN/browseruitbreiding op andere apparaten) en nadat we gedurende 5 dagen correcte data hebben ontvangen.

En daarna een vergoeding die maandelijks uitgekeerd zal worden, indien aan de volgende regels is voldaan:

- Draag uw smartphone (met ingeschakelde app/VPN) op elk moment van de dag bij u, ook wanneer u zich binnenshuis verplaatst naar een andere ruimte, gedurende de hele periode dat u aan dit onderzoek deelneemt.
- Zorg dat uw smartphone altijd aan staat, ook wanneer deze aan het opladen is.
- Laad uw smartphone alleen op wanneer dit echt nodig is, en het liefst niet overdag.
- Zorg dat uw smartphone minstens één keer per dag met het internet verbonden is via Wifi of mobiel internet.

Panelleden die verzocht worden een door Ipsos toegezonden smartphone bij zich te dragen, komen in aanmerking voor:

Een vergoeding voor elke maand van deelname, op voorwaarde dat de volgende regels worden nageleefd:

- Draag de toegezonden smartphone (met ingeschakelde Ipsos MediaCell app) op elk moment van de dag bij u, ook wanneer u zich binnenshuis verplaatst naar een andere ruimte, gedurende de hele periode dat u aan dit onderzoek deelneemt.
- Zorg dat de toegezonden smartphone altijd aan staat, ook wanneer deze aan het opladen is.
- Laad de toegezonden smartphone alleen op wanneer dit echt nodig is, en het liefst niet overdag.
- Zorg dat de toegezonden smartphone minstens één keer per dag met het internet verbonden is via wifi of het mobiele internet van de serviceprovider van Ipsos.
- Breng op geen enkele manier wijzigingen aan in de toegezonden smartphone (bijvoorbeeld door andere apps te installeren of door de smartphone te gebruiken om toegang te krijgen tot websites).
- Zorg goed voor de smartphone en retourneer deze aan Ipsos zodra u besluit het Panel te verlaten of wanneer het Panel wordt beëindigd.

5. Links naar andere websites

De website van het panel bevat mogelijk links naar andere websites of online bronnen. Omdat Ipsos geen zeggenschap over dergelijke sites en bronnen heeft, kunnen we geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor die sites of bronnen aanvaarden. We kunnen de beschikbaarheid van externe sites of bronnen niet garanderen en we onderschrijven geen enkele informatie, advertenties, producten of andere materialen die op of via dergelijke sites of bronnen beschikbaar worden gesteld.

U erkent en aanvaardt dat Ipsos niet rechtstreeks of indirect verantwoordelijk of aansprakelijk is voor enige schade of verlies veroorzaakt, of waarvan wordt beweerd dat die is veroorzaakt, door of in verband met het gebruiken van of het vertrouwen op informatie, producten of diensten die beschikbaar zijn op of via een dergelijke site of bron.



6. Opzegging

Als u niet langer lid wilt zijn van ons panel, kunt u zich op elk moment uitschrijven door een e-mail naar support@nl.ipsosmediacell.com sturen, of contact met ons opnemen via de MediaCell/MediaCell+ app. Daarnaast kunt u gebruikmaken van ons telefoon- en sms-nummer en het adres die staan vermeld bij de contactgegevens onderaan dit document.

U moet deze instructie voor een Android smartphone en deze instructie voor een iPhone smartphone volgen om de app/VPN van uw smartphone te verwijderen. Als u de apps/VPN niet op de juiste manier verwijdert, kan het gebeuren dat er nog steeds gegevens naar onze servers worden gestuurd nadat u het panel hebt verlaten.

7. Beëindiging

Ipsos zal het panel opheffen wanneer het onderzoeksprogramma stopt of geannuleerd wordt. Ipsos brengt alle panelleden per e-mail hiervan van op de hoogte. Daarna hebt u geen toegang meer tot het panel.

Ipsos behoudt zich het recht voor om zonder opgaaf van reden lidmaatschapsaanvragen te weigeren en/of een lidmaatschap te beëindigen.

Om de app/VPN van uw smartphone te verwijderen moet u deze instructie voor een Android smartphone en deze instructie voor een iPhone smartphone volgen.

8. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Amsterdam. Indien u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en deze rechtbank een andere rechter is die volgens de wet bevoegd zou zijn, heeft u een maand nadat Ipsos zich schriftelijk op deze bevoegdheid van de rechtbank Amsterdam heeft beroepen om voor beslechting van het geschil te kiezen door de volgens de wet bevoegde rechter.

9. Contactgegevens voor NMO Multimedia Panel

U kunt contact met het NMO Multimedia Panel Support Team opnemen door een e-mail te sturen naar support@nl.ipsosmediacell.com, door te bellen naar de gratis helpdesk **0800-9077** of door een sms te sturen naar **097010240229**

U kunt ook contact opnemen door te schrijven naar:

NMO Multimedia Panel
Ipsos
Amstelveenseweg 760
1081 JK Amsterdam
Nederland

Laatst bijgewerkt: 23 maart 2022