

Handleiding installeren MediaCell App



DOWNLOADEN EN
INSTALLEREN

Hartelijk dank voor uw
deelname aan het NMO
Multimedia Panel!

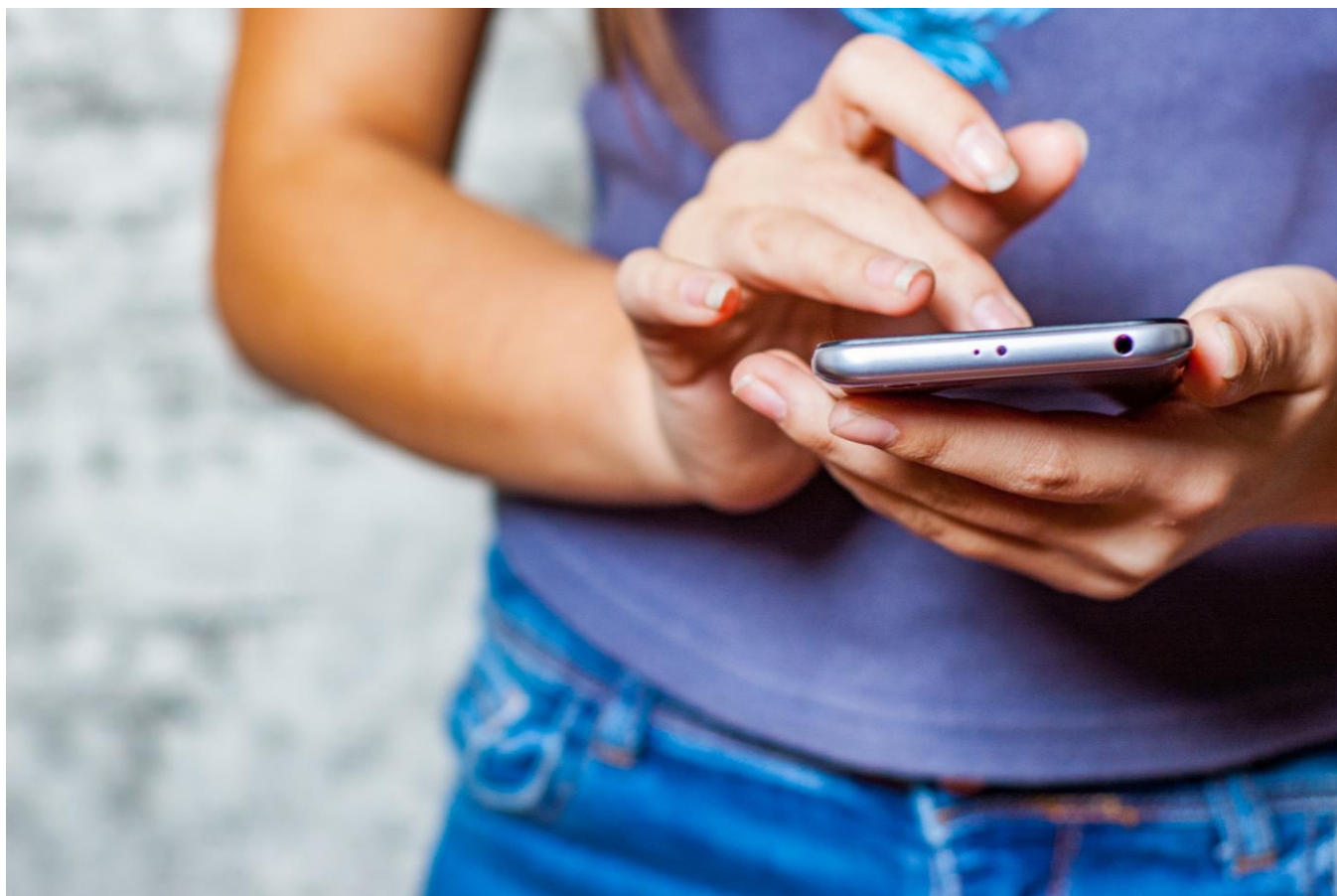
In dit document vindt u
volledig instructies over
hoe u de Ipsos MediaCell
App op uw iPhone kunt
installeren en gebruiken.

Ipsos
MC





Support



Hartelijk dank voor uw deelname aan het NMO Multimedia Panel!

Deze installatiehandleiding helpt u bij het installeren van de Ipsos MediaCell App op uw iPhone, zodat we kunnen beginnen met het verzamelen van data over uw mediaconsumptie.

U kunt altijd contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het installeren van de app:



Via email
support@nl.ipsosmediacell.com



Telefoon
0800 9077



Of stuur een SMS
097 010 240 229

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de Ipsos NMO [website](#).





Het installatieproces


Het duurt een paar minuten om de installatie te voltooien, neem de tijd om elke stap in de handleiding te voltooien. Hiervoor voert u de volgende stappen uit:

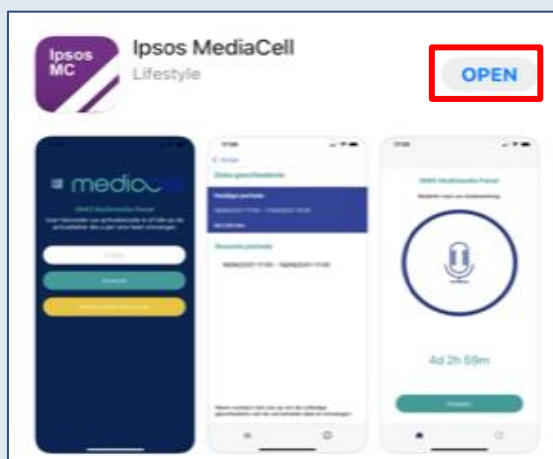
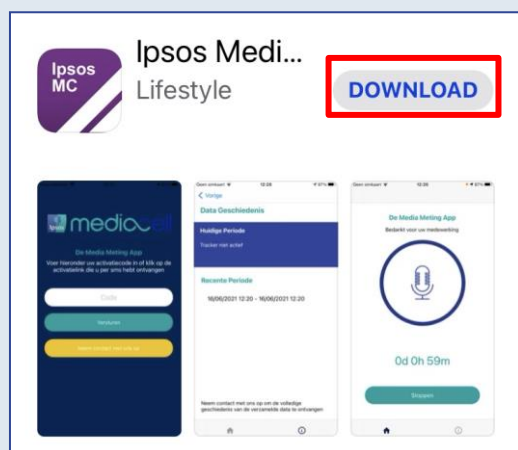
Sectie 1 - Installeren MediaCell App

Sectie 2 - Installeren VPN Profiel

Sectie 1 - Installeren van de Ipsos MediaCell App

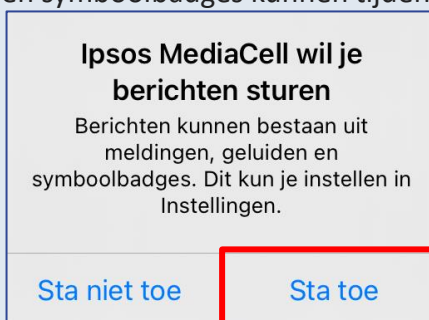
Stap #1 - Downloaden en Installeren Ipsos MediaCell

- We hebben u een SMS gestuurd met een link naar onze Ipsos MediaCell applicatie in de App Store, waar u onze applicatie kan downloaden. Klik op de link om bij de juiste app te komen.
- Klik op het **'Download'** icoon of op het  om de Ipsos MediaCell app te downloaden.
- Klik vervolgens op **'Open'**, u gaat naar de Ipsos MediaCell app.



U wordt nu via een pop-up gevraagd om onderstaande toe te staan, klik op **'Sta toe'**.

- **Berichten** – meldingen, geluiden en symboolbadges kunnen tijdens het onderzoek naar u worden gestuurd.



Ga verder met stap 2 op de volgende pagina.



Het installatieproces

Stap #2 - Activeren Ipsos MediaCell

- Om de app te activeren moet u een unieke activatie code invullen die wij per SMS naar uw mobiele nummer hebben verstuurd.
- Open de 'Berichten' app
- **Klik op de link** in de SMS en uw activatiecode wordt automatisch ingevuld op de activatiepagina in de app.
- **Opmerking:** Wanneer dit niet werkt, kopieer en plak dan de code of voer de code handmatig in, in het daarvoor bestemde vak 'Code' 'in de app.

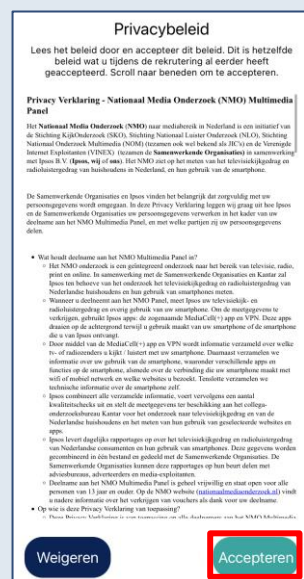


Dit is een voorbeeld – gebruik deze code niet!

Stap #3 – App voorwaarden

- Lees de informatie die op uw smartphone verschijnt en klik op 'Volgende'.
- Lees, scroll naar beneden en klik op 'Accepteren' op de volgende schermen:
 - Algemene voorwaarden
 - Privacybeleid

U moet helemaal naar beneden scrollen voordat u de voorwaarden kan accepteren.



Opmerking: Er wordt geen data verzameld/verstuurd op of van uw smartphone totdat u de voorwaarden heeft geaccepteerd.

Ga verder met stap 4 op de volgende pagina.



support@nl.ipsosmediacell.com



0800 9077



097 010 240 229

Maandag – Vrijdag 09:00 – 17:00



Het installatieproces

Stap #4 – Activiteiten volgen

Van toepassing op Apple iOS smartphones met iOS 14.0 en hoger

U wordt nu gevraagd om toestemming te geven om Ipsos MediaCell uw activiteiten in andere apps en websites te laten tracken.

- U zult nooit reclame ontvangen door het gebruik van onze app. We zullen deze functionaliteit alleen gebruiken om uw media gebruik te verzamelen nadat u ons toestemming heeft gegeven.
- Wanneer u geen toestemming wilt geven, kunnen wij geen data van u verzamelen en moeten wij u helaas uit het panel verwijderen.

- Klik alstublieft op 'Sta tracking toe'.

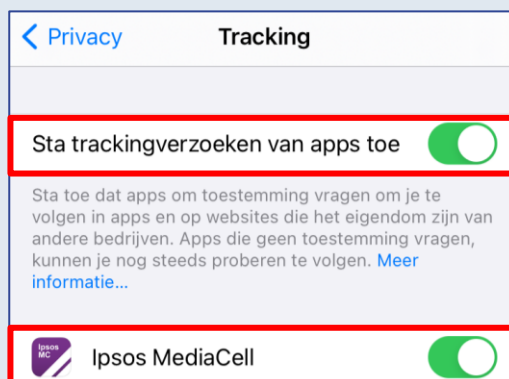


Geen pop-up ontvangen?

- Wanneer u geen pop-up heeft ontvangen kan dat liggen aan uw smartphone instellingen. Deze staan dan ingesteld om trackingsverzoeken van apps niet toe te laten staan.

Om de app tracking toe te staan:

1. Ga naar **Instellingen** → **Privacy** → **Tracking**
2. Zet de slider/schuiver aan voor:
 - '**Sta trackingverzoeken van apps toe**'
 - **Ipsos MediaCell**
3. Ga terug naar de Ipsos MediaCell App






Ga naar de volgende pagina

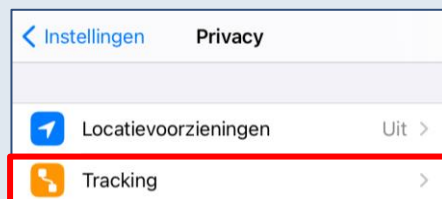


Het installatieproces

Trackingsverzoeken toe laten staan.

Deze toestemming is nodig om Ipsos MediaCell in staat te stellen een Trackingsverzoek te doen om apps/websites te volgen die op het apparaat worden gebruikt.

1. Open de 'Instellingen'  op uw smartphone
2. Ga naar 'Privacy'  en klik hierop
3. Zoek 'Tracking'  klik hierop
4. Zet de slider/schuiver 'Sta trackingverzoeken van apps toe' aan



5. Zodra u de stappen hiervoor heeft gevolgd opent u de Ipsos MediaCell app
6. In de app verschijnt een pop-up, klik op 'Sta tracking toe'



Optionele stap

Om uw privacy te behouden, kunt u, indien u dat wenst, de 'REQUEST' instelling (hierboven) uitschakelen, maar vergeet niet om de 'Ipsos MediaCell' app tracking slider/schuiver ingeschakeld/aan te laten staan.

Let op, als u deze optionele stap uitvoert en later Ipsos MediaCell verwijderd en opnieuw installeert, moet u het bovenstaande nogmaals herhalen.

De volgende pagina toont u hoe u dit kan instellen.





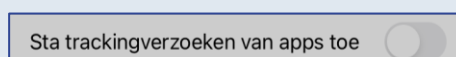
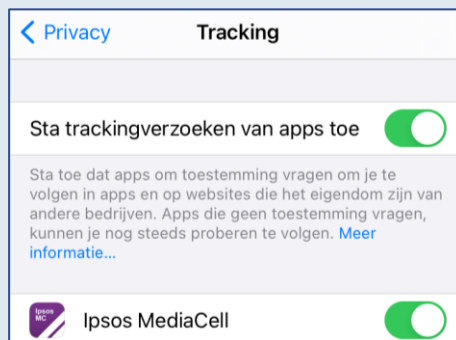
Het installatieproces

Let op: Optionele stap

Uitzetten trackingverzoeken van apps

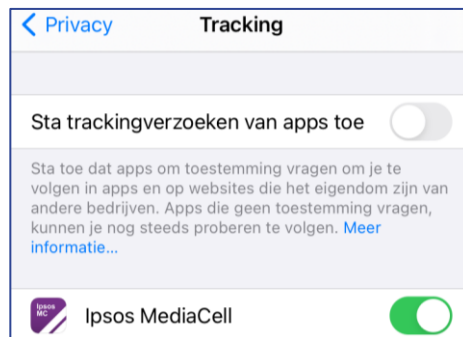
Wanneer tracking voor Ipsos MediaCell is toegestaan, zal dit verschijnen in uw tracking systeem instelling:

1. Open de 'Instellingen'  op uw smartphone
2. Ga naar 'Privacy'  en klik hierop
3. Zoek 'Tracking'  en klik hierop
4. Als u wilt, kunt u 'Sta trackingverzoeken van apps toe' uitzetten door de slider/schuiver uit te schakelen
5. Een pop-up komt in beeld, klik op 'Sta toe dat apps doorgaan met tracking'



Hoe zien de correcte instellingen eruit?

Zolang Ipsos MediaCell (1) vermeld staat en (2) ingeschakeld is, zal de Ipsos MediaCell app volledig functioneel voor u zijn.



Belangrijke opmerking: Vergeet niet dat het uw verantwoordelijkheid is om ervoor te zorgen dat uw iPhone alleen tracking toestaat voor de toepassingen die u hebt goedgekeurd. Ipsos MediaCell heeft geen mogelijkheid om tracking voor andere toepassingen op uw apparaat in te schakelen.

Ga verder met stap 5 op de volgende pagina.



Het installatieproces

Stap #5 – Toegang microfoon

- U wordt nu gevraagd om toestemming te geven voor toegang tot de microfoon.
- Klik op 'OK'.
- **Opmerking:** De microfoon toegang is nodig voor de app om te luisteren naar digitaal gecodeerde televisie en/of radio uitzendingen.



Ga naar de volgende pagina voor stap 6.



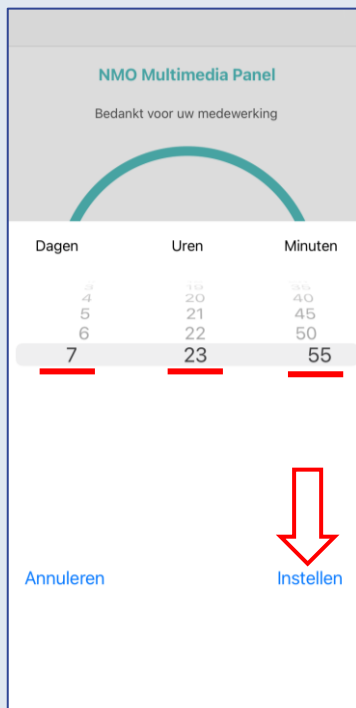
Het installatieproces

Hoe kunt u de timer instellen om te luisteren?

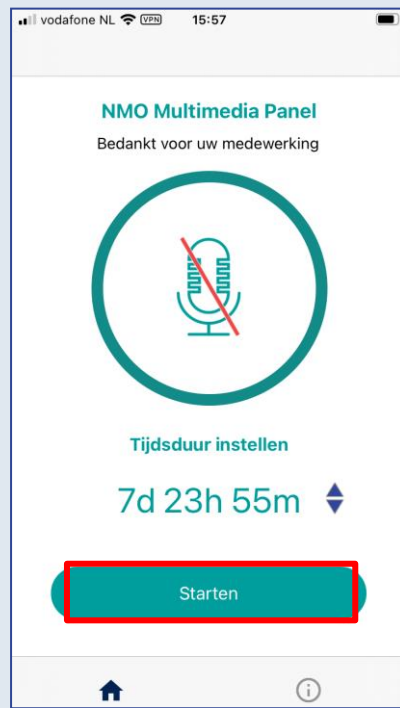
Stap 1



Stap 2



Stap 3



1. Klik omhoog/omlaag op het pijlpunt icoon om de timer in te stellen.
2. Stel het aantal **dagen**, **uren** en **minuten** in en klik op '**Instellen**'.
3. Als u klaar bent, klikt u op '**Starten**'. De timer begint met aftellen en de microfoon zal blijven luisteren op de achtergrond totdat de timer is afgelopen.

Let op:

- We bevelen aan om de timer op de maximale tijdsduur in te stellen en de app op de achtergrond te laten draaien om te voorkomen dat u niet aan de eisen voldoet en geen vergoeding ontvangt.
- De timer moet na het aflopen van de ingevoerde tijdsduur opnieuw worden ingesteld om zo voldoende data te verzamelen.

Ga verder op de volgende pagina.



Het installatieproces

MediaCell kan alleen data sturen wanneer de timer staat ingesteld om te luisteren. Anders kan de app geen data verzamelen en verzenden.

Hoe weet ik of Ipsos MediaCell data verzendt?

- Wanneer Ipsos MediaCell werkt op de achtergrond ziet u een rode/oranje balk of rood/oranje blokje bovenaan uw smartphone scherm. *Hoe dit wordt weergegeven is afhankelijk van het gebruikte iPhone model en iOS versie.*

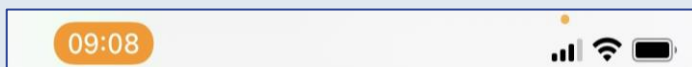
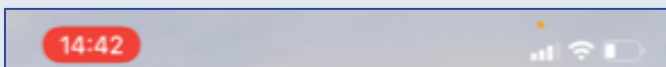
iOS 14 of lager

iOS 15



Of

Of



Let op: Deze rode/oranje banner gaat aan wanneer een app de microfoon gebruikt op de achtergrond.

Wat als u de rode/oranje banner niet ziet?

- Open de MediaCell app door te klikken op 'Ipsos MediaCell' in de lijst met apps (hiernaast weergegeven pictogram)
- Herhaal nu Stap 4 in dit document.
- Stel de timer in en klik op '**Beginnen**' – zodra u hierop heeft geklikt, begint de timer met aftellen.



App neemt audio data op.



App neemt geen audio data op.

Zodra u de link heeft ontvangen om de VPN te installeren (we sturen u deze zodra ons systeem klaar is met het activeren van uw iPhone), gaat u verder met sectie 2 op de volgende pagina.

Let op: Het kan tot 24 uur duren totdat u de sms binnen krijgt.

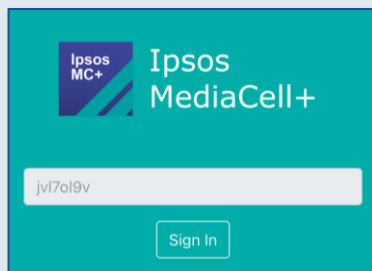


Het installatieproces

Sectie 2 - Installeren van het VPN profiel

Hoe te beginnen:

- We sturen u een unieke link via SMS om de VPN op uw iPhone te installeren. Klik op deze link.
- Als de VPN installatie pagina is geladen, klikt u op '**sign in**' om door te gaan – uw unieke code zal automatisch worden ingevuld in het bovenstaande vak, verander dit niet.



Dit is een voorbeeld – gebruik deze code niet!

Let op: De link voor de VPN installatie website zal zich openen op uw Safari web browser app.

Privacybeleid en Algemene Voorwaarden

Lees en accepteer respectievelijk het '**Privacybeleid**' en de '**Algemene Voorwaarden**' om door te gaan met de installatie van de VPN.



Klik op '**Accepteren**' om door te gaan



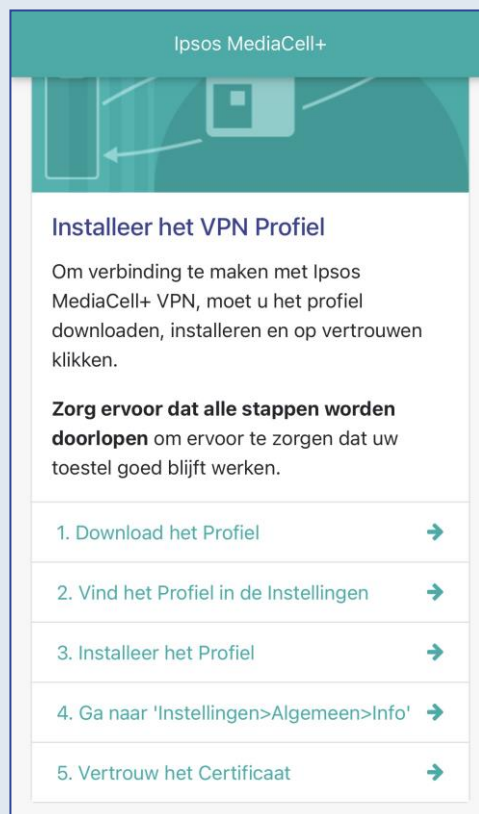
Klik op '**Accepteren**' om door te gaan



Het installatieproces

Stap #1 - Download het VPN Profiel

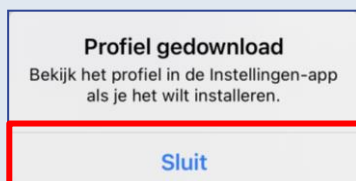
Zodra u de 'Algemene Voorwaarden' en het 'Privacybeleid' heeft geaccepteerd, ziet u de volgende pagina:



Klik op '**1. Download het profiel**'



Klik '**Download**' om het profiel te downloaden. U wordt door iOS gevraagd om het downloaden toe te staan, klik op '**Sta toe**'.



Ten slotte, '**Sluit**' de Profiel Gedownload pop-up.

Wanneer u klaar bent klikt u op 'Volgende stap' om door te gaan naar stap 2.

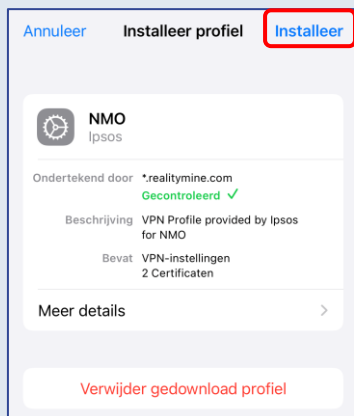
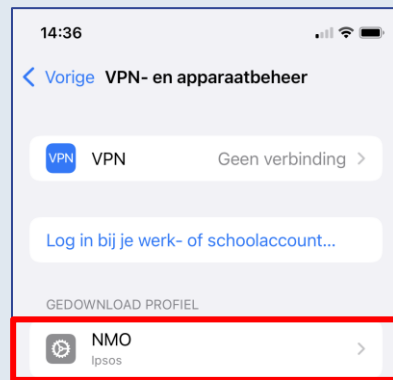
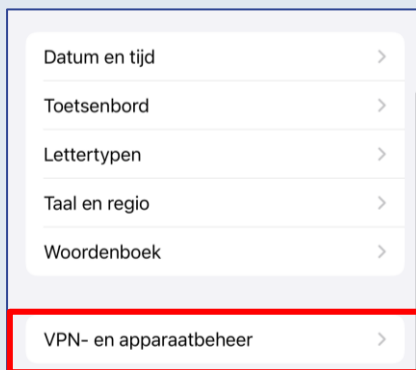


Het installatieproces

Stap #2 & Stap #3 - Vind en installeer het VPN profiel



Klik op 'Volgende stap' op de stap 2 pagina → U wordt doorgeleid naar 'Stap 3 – Installeer het profiel' – In dit stadium moet u de onderstaande installatie uitvoeren.



Op uw iPhone, ga naar de 'Instellingen' app > Klik op 'Algemeen' > Klik op 'VPN-en apparaatbeheer' > Klik nu op 'NMO' > Klik op 'Installeer' > Klik nogmaals op 'Installeer'.

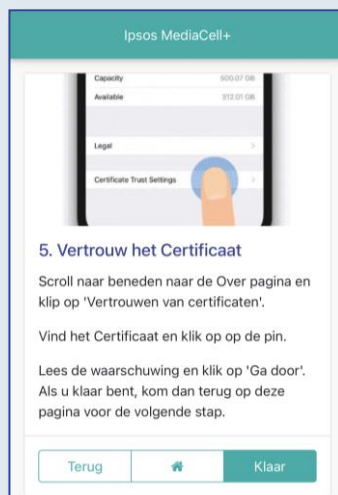
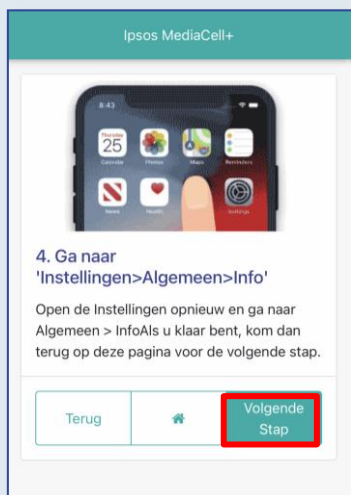
Zodra u klaar bent, gaat u terug naar uw Safari web browser en klikt u op 'volgende stap', stap 4 wordt nu weergegeven.



Het installatieproces

Stap #4 & #5 - Vind en vertrouw het VPN basiscertificaat

Let op: Niet geschikt voor apparaten die werken op iOS 9



Klik op '**Volgende stap**' bij stap 4 en dit leidt u naar '**Stap 5 – Vertrouw het Certificaat**', in dit stadium moet u de onderstaande stappen uitvoeren om het basiscertificaat te vertrouwen.



Ga naar de '**Instellingen**' App op uw iPhone → Klik op '**Algemeen**' → Klik op '**Info**' → Onderaan, klik op '**Vertrouwen van certificaten**' → Voor '**Research Panel CA**' → Zet de slider/schuiver op rechts → U krijgt een veiligheidswaarschuwing, klik op '**Ga door**'.

De MediaCell app legt nooit persoonlijke gegevens zoals wachtwoorden, bankgegevens, e-mails en chats vast.



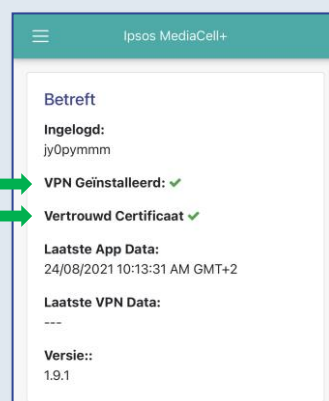
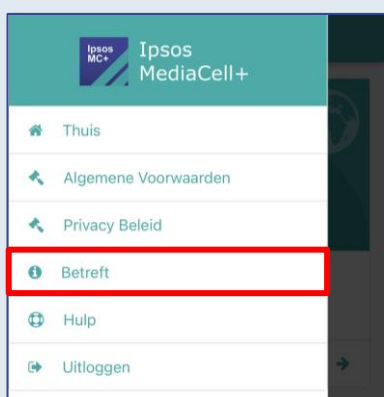
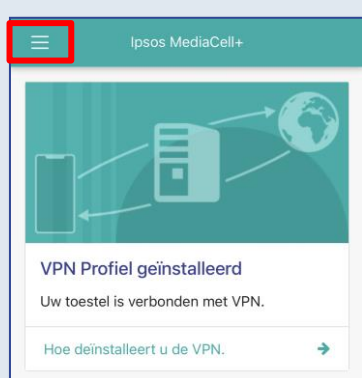
Het installatieproces

Ga ten slotte terug naar de Safari web browser op uw iPhone om te controleren of de VPN correct is geïnstalleerd

Hoe weet ik of de VPN is geïnstalleerd en goed werkt?

Als u terugkeert naar de Safari browser, zou nu 'VPN Profiel Geïnstalleerd' moeten verschijnen.

Om er zeker van te zijn dat alles is ingesteld, klik op de '☰' knop (linksboven op de pagina) → Klik op 'Betreft' → Op de pagina wordt het volgende symbool weergegeven '✓' naast 'VPN Geïnstalleerd' en 'Vertrouwd Certificaat'.



U bent klaar!

De Ipsos MediaCell App is nu actief!

Voor iPhone 10 (X) of hoger:

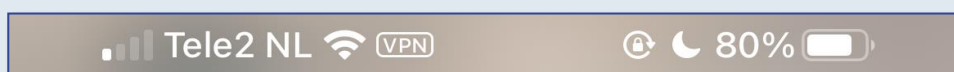
Veeg naar beneden vanuit de rechterbovenhoek van uw scherm. U ziet een 'VPN' pictogram op de statusbalk.

Voor iPhone 8 of lager:

U ziet een 'VPN' pictogram naast de statusbalk bovenin uw iPhone.

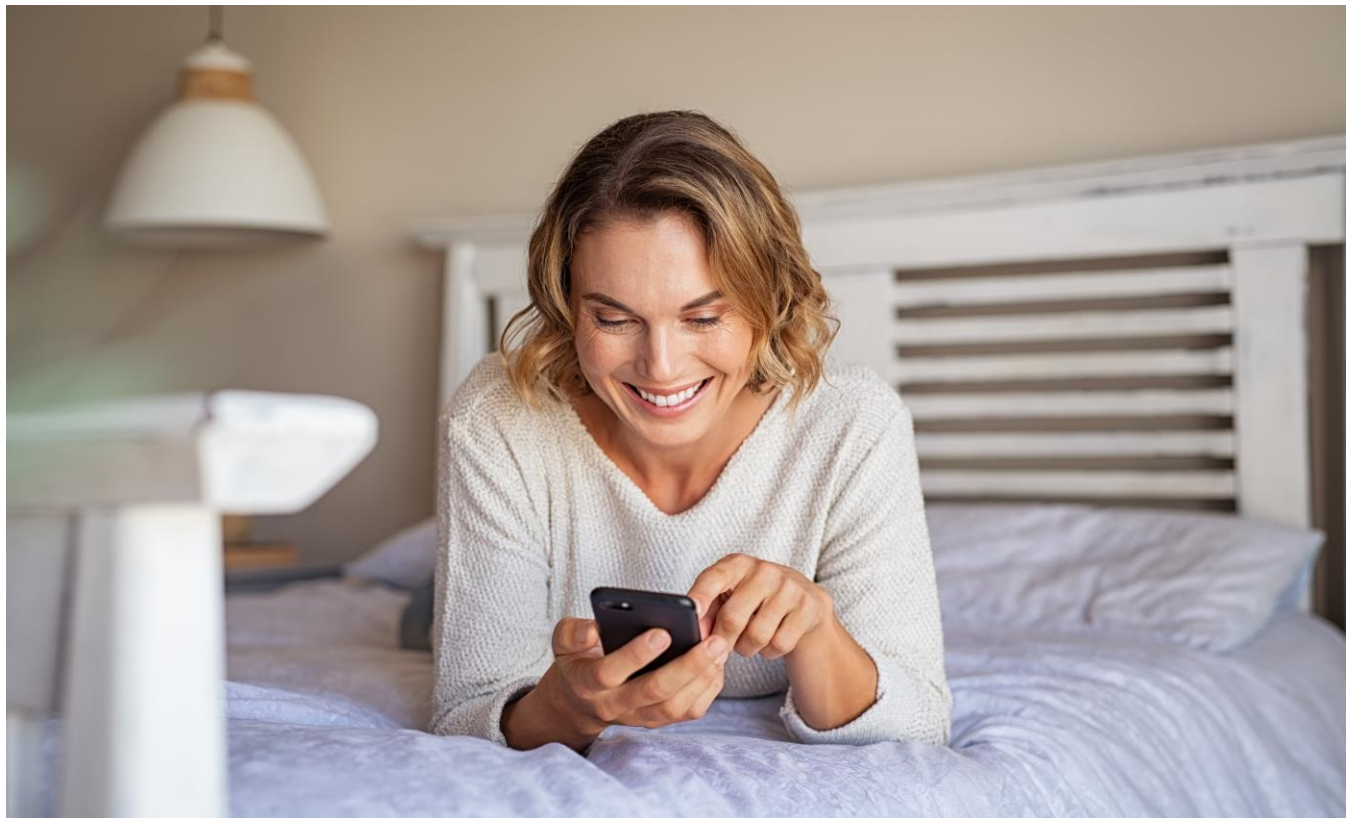
Let op: Het VPN pictogram wordt niet weergegeven als uw apparaat niet verbonden is met Internet.

Statusbalk 'VPN' icoon





Gebruiken van de app



Het gebruiken van de Ipsos MediaCell App is heel simpel!

Het enige wat u hoeft te doen is ervoor zorgen dat de app altijd op de achtergrond actief is en uw telefoon te gebruiken zoals u dat gewend bent. Onthoud hierbij de volgende regels:

- **Meenemen:** Neem uw smartphone altijd mee – zelfs als u thuis van de ene naar de andere kamer verplaatst.
- **Opladen:** Probeer uw smartphone alleen op te laden wanneer u slaapt, maar let er ook op dat uw batterij niet leeg raakt.
- **Verbinden:** Uw smartphone moet op WiFi zijn aangesloten of het mobiele netwerk moet minstens een keer per dag worden ingeschakeld.

Bedankt voor het installeren en gebruiken van de Ipsos MediaCell App!

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op!