



Privacy Verklaring - Nationaal Media Onderzoek (NMO) Multimedia Panel

Het **Nationaal Media Onderzoek (NMO)** naar mediabereik in Nederland is een initiatief van de Stichting KijkOnderzoek (SKO), Stichting Nationaal Luister Onderzoek (NLO), Stichting Nationaal Onderzoek Multimedia (NOM) (tezamen ook wel bekend als JIC's) en de Verenigde Internet Exploitanten (VINEX) (tezamen de **Samenwerkende Organisaties**) in samenwerking met Ipsos B.V. (**Ipsos, wij of ons**). Het NMO ziet op het meten van het televisiekijkgedrag en radioluistergedrag van huishoudens in Nederland, en hun gebruik van de smartphone.

De Samenwerkende Organisaties en Ipsos vinden het belangrijk dat zorgvuldig met uw persoonsgegevens wordt omgegaan. In deze Privacy Verklaring leggen wij graag uit hoe Ipsos en de Samenwerkende Organisaties uw persoonsgegevens verwerken in het kader van uw deelname aan het NMO Multimedia Panel, en met welke partijen zij uw persoonsgegevens delen.

1 Wat houdt deelname aan het NMO Multimedia Panel in?

- 1.1 Het NMO onderzoek is een geïntegreerd onderzoek naar het bereik van televisie, radio, print en online. In samenwerking met de Samenwerkende Organisaties en Kantar zal Ipsos ten behoeve van het onderzoek het televisiekijkgedrag en radioluistergedrag van Nederlandse huishoudens en hun gebruik van smartphones meten.
- 1.2 Wanneer u deelneemt aan het NMO Panel, meet Ipsos uw televisiekijk- en radioluistergedrag en overig gebruik van uw smartphone. Om de meetgegevens te verkrijgen, gebruikt Ipsos apps: de zogenaamde MediaCell(+) app en VPN. Deze apps draaien op de achtergrond terwijl u gebruik maakt van uw smartphone of de smartphone die u van Ipsos ontvangt.
- 1.3 Door middel van de MediaCell(+) app en VPN wordt informatie verzameld over welke tv- of radiozenders u kijkt / luistert met uw smartphone. Daarnaast verzamelen we informatie over uw gebruik van de smartphone, waaronder verschillende apps en functies op de smartphone, alsmede over de verbinding die uw smartphone maakt met wifi of mobiel netwerk en welke websites u bezoekt. Tenslotte verzamelen we technische informatie over de smartphone zelf.
- 1.4 Ipsos combineert alle verzamelde informatie, voert vervolgens een aantal kwaliteitschecks uit en stelt de meetgegevens ter beschikking aan het collega-onderzoeksbureau Kantar voor het onderzoek naar televisiekijkgedrag en van de Nederlandse huishoudens en het meten van hun gebruik van geselecteerde websites en apps.
- 1.5 Ipsos levert dagelijks rapportages op over het televisiekijkgedrag en radioluistergedrag van Nederlandse consumenten en hun gebruik van smartphones. Deze gegevens worden gecombineerd in één bestand en gedeeld met de Samenwerkende Organisaties. De Samenwerkende Organisaties kunnen deze rapportages op hun beurt delen met adviesbureaus, adverteerders en media-exploitanten.
- 1.6 Deelname aan het NMO Multimedia Panel is geheel vrijwillig en staat open voor alle personen van 13 jaar en ouder. Op de NMO website (www.nationaalmediaonderzoek.nl) vindt u nadere informatie over het verkrijgen van vouchers als dank voor uw deelname.

2 Op wie is deze Privacy Verklaring van toepassing?

- 2.1 Deze Privacy Verklaring is van toepassing op alle deelnemers aan het NMO Multimedia Panel.



2.2 Voor de deelname van kinderen van 13 tot en met 15 jaar vraagt Ipsos vooraf toestemming aan de verantwoordelijke ouder of voogd.

3 Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

3.1 Ipsos en de Samenwerkende Organisaties zijn de gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor het NMO Panel in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat zij samen afspraken hebben gemaakt over hoe zij met uw persoonsgegevens omgaan en wie waarvoor verantwoordelijk is.

4 Welke persoonsgegevens verzamelen wij van u?

4.1 Voor het onderzoek naar het gebruik van smartphones, het bekijken en beluisteren van televisie- en radiozenders en het online gedrag van Nederlandse huishoudens verwerkt Ipsos persoonsgegevens. De persoonsgegevens die Ipsos voor dit onderzoek zal gebruiken zijn postcode, leeftijd, geslacht, e-mailadres, huishoudsamenstelling, relatiestatus, opleiding, beroepsgegevens, inkomensklasse, politieke voorkeur, religie en etnische achtergrond.

4.2 Deze gegevens worden door ons collega-onderzoeksbureau Kantar verzameld per telefoon of via een online vragenlijst, en door het invullen van ons inschrijfformulier wanneer u besluit lid te worden van het panel. Bovendien verzamelt Ipsos de gegevens over het gebruik van de smartphone zoals verder uitgelegd in paragraaf 4.7.

4.3 Uw gegevens worden uitsluitend gebruikt voor onderzoeksdoeleinden. De gegevens worden gepseudonimiseerd bewaard om uw privacy te beschermen. Ook als er sprake is van samenwerking met partners.

4.4 Wij en onze partners zoals opgenomen in paragraaf 6, zullen uw gegevens samenvoegen met andere gegevensbronnen. Dit is uitsluitend voor onderzoeksdoeleinden en niet voor marketingdoeleinden.

4.5 We maken verder gebruik van twee apps en VPN voor het verzamelen van informatie. Aan panelleden wordt gevraagd een onderzoeksapp/VPN van Ipsos te downloaden en te installeren. We kunnen u verzekeren dat deze apps GEEN telefoongesprekken opnemen en GEEN inhoud van e-mails of sms-berichten verzamelen.

4.6 Hieronder staat in gedetailleerd beschreven om welke informatie het gaat die wordt verzameld door onze apps/VPN.

4.7 De Ipsos MediaCell applicaties

We hebben 3 verschillende applicaties. In onderstaande tabel vindt u voor elk van de 3 applicaties die wij inzetten een overzicht van de informatie die we verzamelen. Dat is dus afhankelijk van de applicatie die u gebruikt. De nummers van de applicatie komen overeen met de nummers in de tabel.

1. Ipsos MediaCell+ app (geïnstalleerd op Android smartphones)

2. Ipsos MediaCell app (geïnstalleerd op iPhones of op smartphones die u van Ipsos ontvangt)

3. Ipsos MediaCell VPN (geïnstalleerd op iPhones)

	1	2	3
de GPS-locatie van de smartphone en of de smartphone beweegt	X	X	
de app gebruikt de microfoon van de smartphone om te luisteren naar gecodeerde audio of om digitale audio-vingerafdrukken te genereren om te bepalen naar welke tv- of radiozenders u luistert/kijkt. De app neemt nooit audio op	X	X	
gegevens over de datum en tijd waarop de smartphone wordt aangezet, wanneer de smartphone gegevens uploadt, wanneer het scherm actief is, hoeveel batterijstroom er nog over is en of de smartphone aan of uit staat.	X	X	
wanneer de smartphone verbinding maakt met een netwerk en welk type verbinding gebruikt wordt (bijvoorbeeld wifi of mobiel internet).	X	X	
informatie over uw smartphone: Android Advertiser ID (ADID), samen met andere informatie over uw mobiele smartphone, zoals wanneer en hoe lang u de smartphone oplaadt, hoeveel batterijvermogen er nog over is, of de smartphone aan, uit of in de slaapstand staat, wanneer het scherm vergrendeld is en wanneer de smartphone actief is. De smartphone informatie omvat het merk en het model.	X	X	
informatie over uw gebruik van andere apps en functies op uw mobiele smartphone (zoals de camera, maar we verzamelen nooit foto's), zoals de namen van de apps en functies, wanneer u deze hebt gedownload en hoe vaak en hoe lang u ze gebruikt.	X	X	
functies van het besturingssysteem om de inhoud van uw toepassingen te bekijken, bijvoorbeeld Toegankelijkheid.	X	X	
netwerkinformatie: informatie over de mobiele netwerken waarmee u verbinding maakt, de locaties van de mobiele zendmasten die u hierbij gebruikt, de signaalsterkte en de tijdstippen waarop u deze netwerken gebruikt. Bovendien wordt geregistreerd hoeveel gegevens uw smartphone tijdens elke registratieperiode heeft verzonden of ontvangen.	X	X	
wifi-connectiviteit: we kijken of u verbonden bent met wifi, maar we verzamelen geen informatie over het wifisignaal waarmee u verbonden bent.	X	X	
tijdsduur van internetgebruik, inclusief: <ul style="list-style-type: none"> de bezochte websites en/of de gebruikte apps. de manier waarop u websites benadert (bijvoorbeeld door erheen te navigeren, doorverwezen te worden of door op een link te klikken). rapporten over de bekeken content van Netflix, YouTube, Amazon Prime Video, Spotify vanuit de app. informatie over het gebruik van betaalde videodiensten (Subscription Video on Demand (SVOD)). totale hoeveelheid online datagebruik. 	X		
informatie die we kunnen afleiden uit het combineren van de bovenstaande gegevens, bijvoorbeeld welke apps u gebruikte vlak voordat u naar bepaalde informatie zocht met de internetbrowser van uw mobiele smartphone, of hoe vaak u belt, e-mailt of sms-berichten verstuurt, of de geografische locatie waar de kans het grootst is dat u uw smartphone oplaadt, een telefoontje pleegt of een app downloadt.	X		
online surfen: <ul style="list-style-type: none"> de bezochte websites. de gebruikte apps, waaronder nieuwsapps of sociale netwerken, en uw interacties daarmee. de surfgeschiedenis. dit omvat ook specifieke inhoud vanuit bepaalde apps, zoals de titel van een programma dat bekeken is via een specifieke dienst voor streamingvideo. 	X		X
online activiteiten: <ul style="list-style-type: none"> zoektermen die u invoert en de resultaten van die zoekopdrachten. de video's die u bekijkt. informatie die u in formulieren invoert. het materiaal dat u downloadt of uploadt. de advertenties die u ziet. informatie en inhoud op websites of apps die u bezoekt of gebruikt en waarmee u interactie heeft; dit omvat mogelijk ook persoonlijke, financiële en medische informatie. 	X		X
systeeminformatie: <ul style="list-style-type: none"> informatie over de smartphone en de browser waar u gebruik van maakt. het IP-adres. de werking van de app en welke andere apps geïnstalleerd, gebruikt of verwijderd worden terwijl de app is geïnstalleerd. 	X		



OPMERKING: Zoals eerder vermeld verzamelen we nooit opzettelijk persoonlijke, medische, financiële of wachtwoordgegevens. Dergelijke informatie wordt alleen verzameld als de URL-gegevens van de site of app niet goed beveiligd zijn.

4.8 Met uitzondering van woorden die in een internet-zoekopdracht worden ingevoerd, verzamelt onze app/VPN GEEN toetsaanslagen of informatie die in een webformulier wordt ingevoerd, zoals gebruikersnamen en wachtwoorden voor websites, creditcardnummers, bank- of andere rekeningnummers of andere gegevens die op een beveiligde (https-)webpagina worden weergegeven of ingevoerd. Hierdoor heeft de app/VPN in het algemeen geen toegang tot informatie over producten in winkelmandjes van online winkels of over uw interacties met websites van financiële instellingen of zorgorganisaties waarop u inlogt, aangezien dit normaal gesproken beveiligde sites zijn.

4.9 Indien dergelijke gevoelige gegevens onbedoeld toch worden verzameld, bijvoorbeeld doordat een website slecht ontworpen is en een gebruikersnaam of wachtwoord in de URL staan vermeld, kunnen we u verzekeren dat dergelijke gegevens veilig uit onze systemen worden verwijderd, zodra duidelijk is dat deze gegevens onbedoeld zijn verzameld, overeenkomstig met het beleid en de procedures van Ipsos inzake gegevensbescherming en informatiebeveiliging.

De app/VPN verzamelt de URL's (bijvoorbeeld www.google.com) van beveiligde (HTTPS)websites die u bezoekt, samen met de zoektermen die u op een beveiligde site invoert en die door de site worden toegevoegd aan de URL (het volledige webadres). De app/VPN verzamelt GEEN informatie die op de pagina's van de website wordt weergegeven of die wordt ingevuld in online formulieren (bijvoorbeeld voor online betalingen).

4.10 Gebruik van digitale vingerafdrukken

We maken ook gebruik van technologie voor digitale vingerafdrukken (ook wel "Machine Identification" genoemd) om bepaalde informatie over uw computer, hardware en software te verzamelen, zoals uw IP-adres, de browser, het besturingssysteem enz. Deze informatie wordt naar onze vaste leverancier gestuurd, die de gegevens omzet in een uniek serienummer (de "digitale vingerafdruk") en bepaalt of deze vingerafdruk overeenkomt met eerder verzamelde vingerafdrukken. Met deze techniek kunnen we de ervaring verbeteren van panelleden die al een installatie hebben gedaan. De hierbij verzamelde gegevens en de digitale vingerafdruk zijn niet gekoppeld aan uw persoonlijke informatie en worden uitsluitend opgeslagen op beveiligde servers.

5 Voor welke doeleinden gebruiken wij uw persoonsgegevens?

5.1 De gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- U uitnodigen en aanmelden voor, en uw deelname aan het NMO MultimediaPanel, waaronder het onderhouden van contact met u en het uitkeren van vergoedingen;
- Laten installeren van de MediaCell(+) app en VPN op uw smartphone of eventueel toesturen van een smartphone van Ipsos;
- Meten van het televisiekijk- en radioluister gedrag, het gebruik van de smartphone en online gedrag door middel van de MediaCell(+);
- Controleren, analyseren en aggregeren van de meetgegevens, waaronder het verstrekken aan Kantar voor verder onderzoek;
- Opstellen en delen van de rapportages van de geaggregeerde meetgegevens.



- 5.2 Als u de app of VPN installeert vragen wij uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens ten behoeve van het NMO onderzoek. Daarnaast hebben wij uw persoonsgegevens voor het uitkeren van de vergoeding, om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, of in geval van gerechtvaardigd belang hebben, het behoud van uw gegevens na beëindiging van uw deelname aan het NMO Multimedia Panel om dubbele en frauduleuze deelname tijdens de looptijd van het panel te voorkomen.
- 5.3 Naast uw recht om uw toestemming in te trekken wanneer u wil, zoals nader omschreven in artikel 9.3, heeft u voor vragen in de vragenlijst waarbij bijzondere persoonsgegevens worden gevraagd altijd de mogelijkheid om die vraag niet te beantwoorden. Deze vragen zijn voorzien van de optie "wil ik niet zeggen". Houdt u er rekening mee dat u mogelijk ook bijzondere persoonsgegevens verstrekt aan Ipsos, indien die informatie blijkt uit de URL van de website die u met uw smartphone bezoekt.

6 Wie hebben toegang tot uw persoonsgegevens?

- 6.1 Uw persoonsgegevens zijn uitsluitend op een "need-to-know" basis toegankelijk voor daartoe geautoriseerde personen die werkzaam zijn bij Ipsos en die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens.
- 6.2 Ipsos maakt daarnaast voor bepaalde verwerkingen gebruik van de diensten van externe dienstverleners (en indien van toepassing hun onderaannemers), waaronder hosting providers en technische ondersteuning. Deze dienstverleners mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken in onze opdracht en volgens onze instructies. Met externe dienstverleners die kwalificeren als verwerkers in de zin van de AVG, hebben wij verwerkersovereenkomsten afgesloten. Sommige van deze onderaannemers zijn mogelijk buiten de Europese Unie (EU) of Europese Economische Ruimte (EER) gevestigd. Ook deze bedrijven moeten zich echter aan dezelfde wettelijke privacy voorschriften houden en dezelfde veiligheidsmaatregelen nemen als wij. Als u vragen heeft hierover kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens aan het eind van dit document.
- 6.3 Ipsos en haar collega-onderzoeksbureau Kantar delen persoonsgegevens van panelleden voor het verstrekken van de maandelijkse vergoedingen aan de panelleden. Daarnaast deelt Ipsos meetgegevens met Kantar voor het gebruik door Kantar voor onderzoeksdoeleinden binnen het NMO onderzoek.
- 6.4 Ipsos deelt met de Samenwerkende Organisaties de meetgegevens die zij heeft verzameld, zodat de Samenwerkende Organisaties de juistheid van de door Ipsos verzamelde gegevens kunnen verifiëren. Ipsos heeft een passende gegevensverwerkingsovereenkomst met de Samenwerkende Organisaties gesloten. De Samenwerkende Organisaties delen de meetgegevens die zij van Ipsos ontvangen met adviesbureaus, adverteerders en media-exploitanten. Ook werken we samen met softwarehuizen die zorgen voor de distributie en het beschikbaar stellen van de geaggregeerde data aan eindgebruikers via media-planningssoftware.

7 Bewaartermijnen

- 7.1 Wij bewaren de persoonsgegevens van panelleden niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor wij deze gegevens hebben verzameld, tenzij om te voldoen aan onze wettelijke bewaarplichten. Dit houdt in dat wij de gegevens gedurende de deelname aan het NMO Panel en tot uiterlijk 12 maanden na afronding van het onderzoek bewaren.
- 7.2 Indien tussentijds de deelname aan het NMO Panel wordt beëindigd, bewaren wij persoonsgegevens van u gedurende de looptijd van het panel, uitsluitend voor gebruik ter



voorkoming van dubbele of frauduleuze deelname tijdens de looptijd van het panel. Wij verwijderen de gegevens ook binnen 12 maanden na afronding van het onderzoek.

8 Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens

8.1 Wij nemen de benodigde fysieke, technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Ook zijn alle partijen die betrokken zijn bij de verwerking van uw persoonsgegevens gebonden aan geheimhouding, zoals onze werknemers en verwerkers. Hoewel wij alle redelijkerwijs vereiste zorg betrachten voor een veilige gegevensverwerking, kunnen wij niet garanderen dat de gegevensverwerking steeds veilig is. Als u vermoedt dat onbevoegd door anderen gebruik is gemaakt van persoonsgegevens die wij over u verwerken, verzoeken wij u ons hierover onmiddellijk te informeren.

8.2 Wij voldoen aan de volgende normen en branchevereisten:

- MOA professionele gedragscode;
- ISO 20252 internationale marktonderzoek kwaliteitsnorm;
- ISO 27001 internationale norm voor beveiliging van gegevens.

9 Wat zijn uw privacy rechten en hoe kunt u deze uitoefenen?

9.1 U heeft de verschillende privacy rechten onder de AVG.

- **Recht op inzage:** U mag ons vragen of wij uw persoonsgegevens verwerken. Is dat het geval, dan kunt u een inzageverzoek bij ons doen.
- **Recht op rectificatie:** U heeft het recht om uw gegevens te laten rectificeren indien deze onvolledig zijn of fouten bevatten. Op uw verzoek corrigeren we onjuiste persoonsgegevens en vullen we onvolledige persoonsgegevens aan, rekening houdend met de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken.
- **Recht op gegevenswissing:** U heeft het recht om uw persoonsgegevens te laten wissen. Dit houdt in dat uw persoonsgegevens door ons worden verwijderd. Het wissen van uw persoonsgegevens kan alleen in bepaalde gevallen. Dit kan bijvoorbeeld wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze eerst zijn verwerkt of als sprake is van een situatie waarin uw persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt. Door de wijze waarop wij bepaalde diensten hebben ingericht, kan het enige tijd duren voordat uw persoonsgegevens gewist zijn.
- **Recht op beperking van verwerking:** U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te laten beperken. Dit houdt in dat wij de verwerking van uw gegevens gedurende een bepaalde tijd opschorten. Omstandigheden die hiertoe aanleiding geven, zijn bijvoorbeeld situaties waarin de nauwkeurigheid van uw persoonsgegevens wordt betwist, maar er enige tijd nodig is om deze onnauwkeurigheid te beoordelen. Dit recht weerhoudt ons niet ervan om uw persoonsgegevens te blijven verwerken. Wij laten u weten wanneer de beperking wordt opgeheven.
- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid:** Uw recht op gegevensoverdraagbaarheid houdt in dat u ons mag vragen om uw persoonsgegevens, indien dit technisch mogelijk is, in een gestructureerde, gangbare en machine leesbare vorm te verkrijgen en deze aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen.



Op uw verzoek en indien technisch mogelijk, worden uw persoonsgegevens dan door ons rechtstreeks overgedragen aan de andere verwerkingsverantwoordelijke.

- **Recht op bezwaar:** U heeft het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit betekent dat u ons mag vragen te stoppen met de verwerking van uw persoonsgegevens. Dit geldt alleen indien wij de grondslag voor de verwerking baseren op onze gerechtvaardigde belangen. Als u een beroep op dit recht doet, stoppen we met de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke doeleinden.

9.2 Er kunnen zich situaties voordoen waarin we het recht hebben om uw privacy rechten te weigeren of te beperken. We beoordelen steeds zorgvuldig of hiervan sprake is en zullen u hierover informeren. We kunnen bijvoorbeeld uw inzageverzoek weigeren wanneer wij dit nodig achten om de rechten en vrijheden van andere personen te beschermen, of weigeren om uw persoonsgegevens te verwijderen wanneer verwerking van uw persoonsgegevens nog nodig is om aan onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Het recht op gegevensoverdraagbaarheid geldt niet wanneer de persoonsgegevens niet door u zijn verstrekt of wanneer wij de persoonsgegevens niet verwerken op basis van uw toestemming of de uitvoering van een overeenkomst.

9.3 U kunt de door u gegeven toestemming altijd weer intrekken. Wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens dan stoppen. Het intrekken van uw toestemming heeft geen gevolgen voor de gegevens die reeds op basis van uw toestemming zijn verzameld.

9.4 Indien het panellid een kind van dertien tot en met vijftien jaar is, vragen wij de ouder of voogd om toestemming.

9.5 U kunt contact met ons opnemen indien u uw rechten wil uitoefenen via onderstaande contactgegevens. Ook kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

10 Contact

10.1 Mocht u vragen hebben over uw deelname aan het NMO Multimedia Panel, dan kunt u contact opnemen via support@nl.ipsosmediacell.com, via het gratis telefoonnummer 0800-9077 of per SMS aan 097010240229. Ook kunt u een brief sturen aan:

Ipsos - NMO Panel
Amstelveenseweg 760
1081 JK Amsterdam
Nederland

10.2 Heeft u vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van uw deelname aan het NMO Multimedia Panel, dan kunt u een email sturen aan onze Functionaris voor Gegevensbescherming via DPO.Netherlands@Ipsos.com met "NMO Multimedia Panel" als onderwerpregel.

10.3 Graag vragen we u bij contact per e-mail of brief altijd de contactgegevens die u voor het NMO Multimedia Panel gebruikt te vermelden.

11 Wijzigen van dit Privacy Verklaring

11.1 Wij kunnen dit Privacy Verklaring van tijd tot tijd wijzigen, indien dat nodig is. Wij zullen u van de wijziging op de hoogte stellen.



Laatst bijgewerkt: 9 augustus 2021