

# Handleiding verwijderen MediaCell+ App



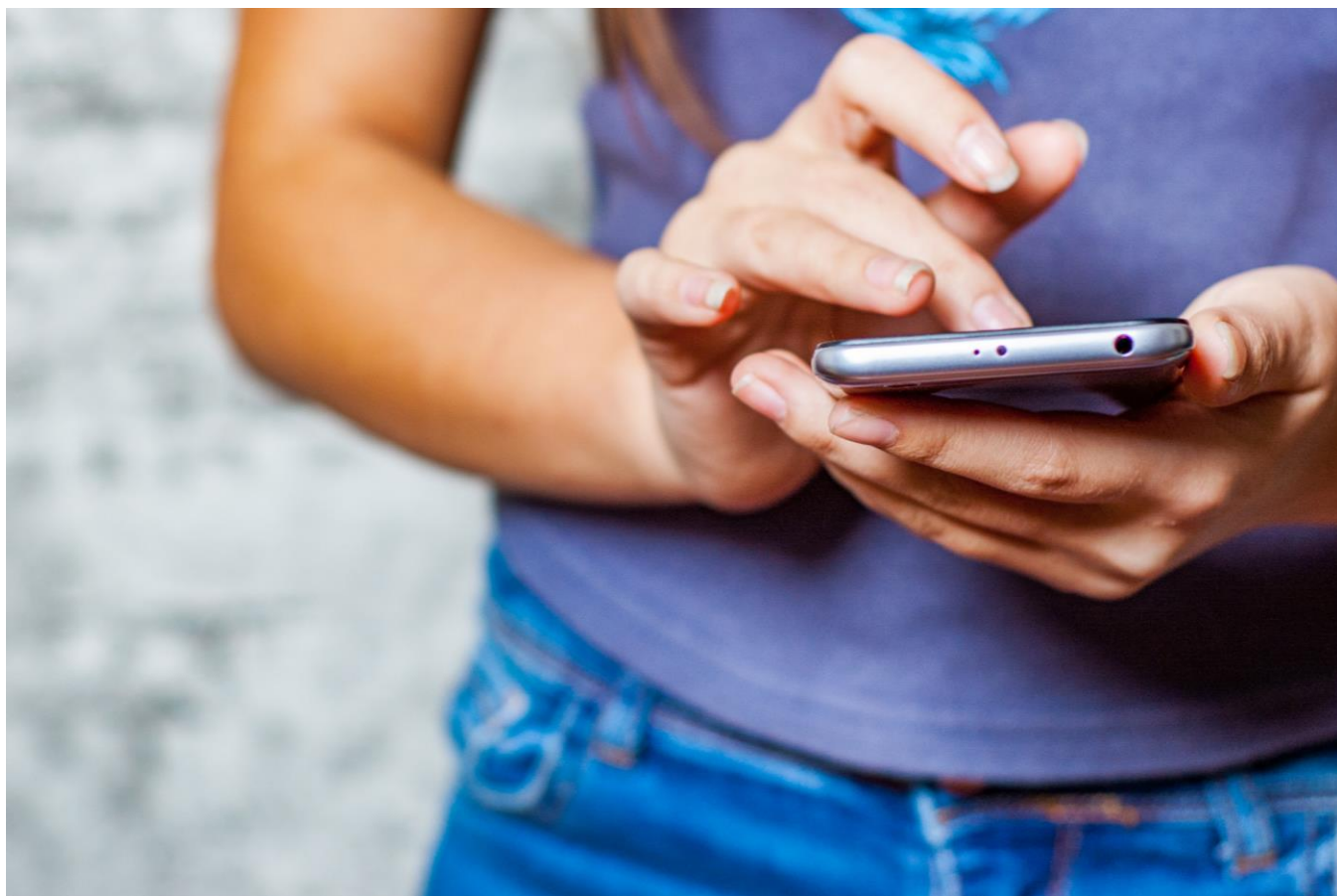
VERWIJDEREN

In dit document vindt u de volledige instructies om de MediaCell+ App van uw Android telefoon te verwijderen.

**Ipsos  
MC+**



# Support



## Hartelijk dank voor uw deelname aan het NMO Multimedia Panel!

Deze instructies helpen u om de Ipsos MediaCell+ App te verwijderen van uw Android telefoon.

Wees u ervan bewust dat er nog data kan worden verzameld wanneer u deze instructies niet volgt.

U kunt altijd contact met ons opnemen indien u vragen heeft over het verwijderproces:



**Via email**

[support@nl.ipsosmediacell.com](mailto:support@nl.ipsosmediacell.com)



**Telefoon**

0800 9077



**Of stuur een SMS**

097 010 240 229

Houd er rekening mee dat u door het downloaden en installeren van deze app akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ipsos. Deze kunt u vinden op de Ipsos NMO [website](#).



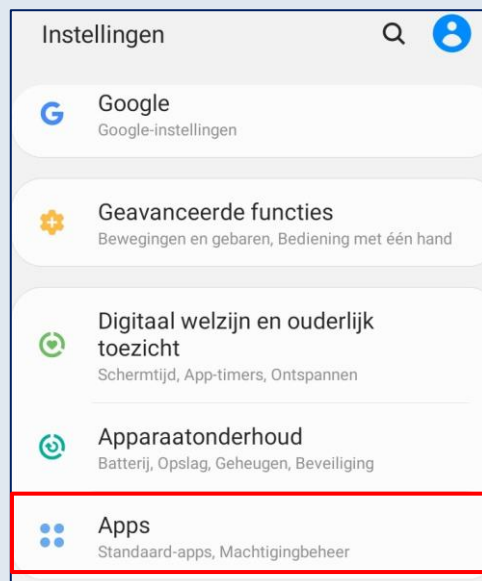
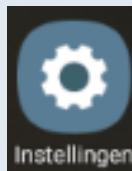


# Het verwijderenproces

De instructies in dit document kunnen verschillen per smartphone type.

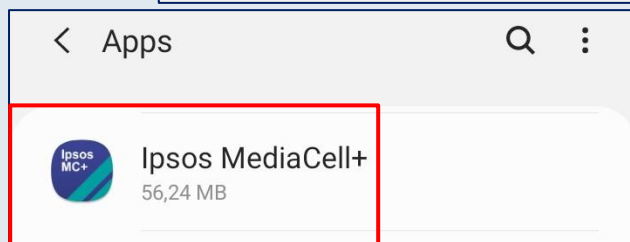
## Stap #1

- Open de 'Instellingen' op uw telefoon.
- Zoek daarna naar 'Apps' of 'Apps en meldingen'



## Stap #2

- Zoek nu naar 'Ipsos MediaCell+'.
- Klik op het MediaCell+ App logo.
- Klik op 'Verwijderen'.
- Klik op 'OK' om dit te bevestigen.





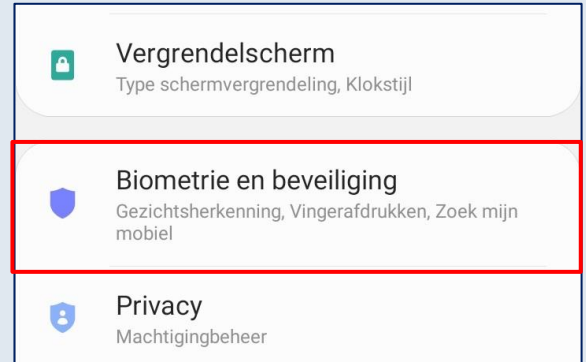
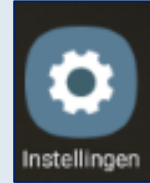
# Het verwijderenproces

## Stap #3

### Verwijder het VPN certificaat

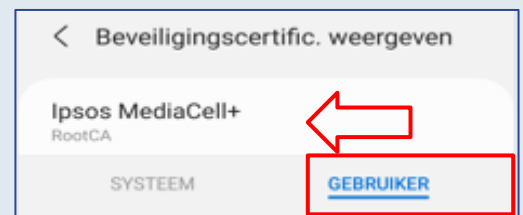
Wanneer u een wachtwoord heeft ingesteld om een VPN te kunnen installeren, is deze automatisch verwijderd na het verwijderen van het certificaat.

- Open de 'Instellingen' nogmaals.
- Zoek en open 'Biometrie en beveiliging' of 'Beveiliging' en klik op 'Andere beveiliging instellingen' of 'Geavanceerd'.
- *Extra stap Google Pixel: Klik nu op 'Versleuteling en referenties/gegevens'.*



## Stap #4

- Zoek naar of 'Beveiligingscertificaten weergeven' of 'Vertrouwde certificaatgegevens' en klik hierop.
- Klik op 'Gebruiker' om het juiste certificaat te vinden.



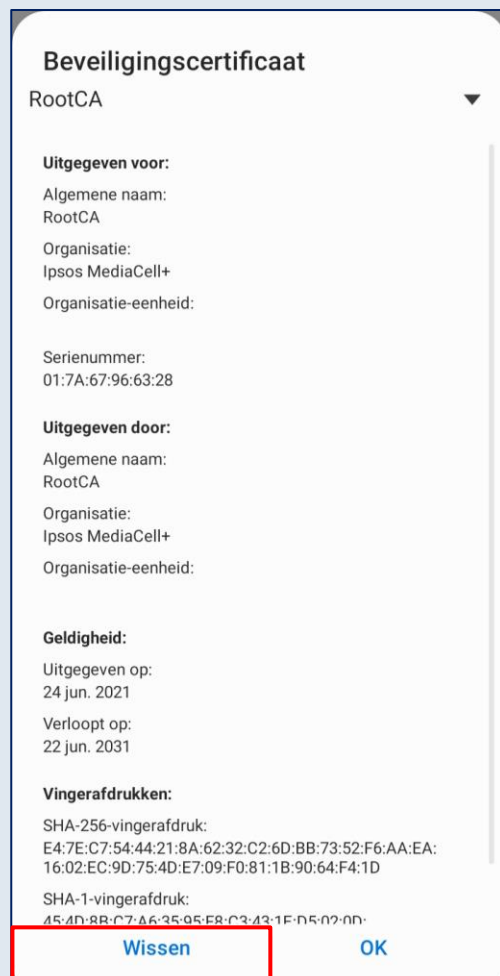
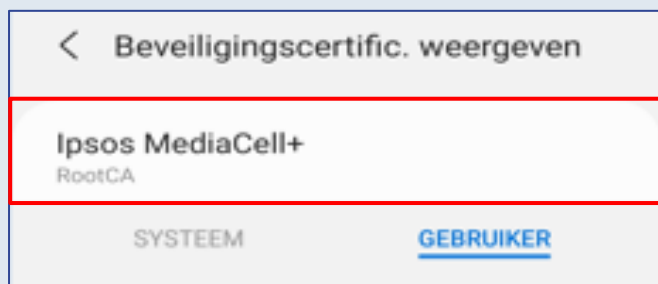


# Het verwijderenproces

## Stap #5

### Verwijderen van het VPN certificaat

- Klik op 'Ipsos MediaCell+'.
- Scroll naar beneden.
- Klik op 'Wissen/Verwijderen'.
- Er verschijnt een pop-up, klik hier op 'OK'.



Wanneer u gebruik maakt van Android 10\*, de app en VPN zijn nu verwijderd.

Wanneer u gebruik maakt van Android 11\*, ga door met de laatste stap op de volgende pagina.

\*Controleer als volgt welke Android versie u heeft: Instellingen → Info telefoon → Softwaregegevens → Android-versie



# Het verwijderenproces

## Stap #6

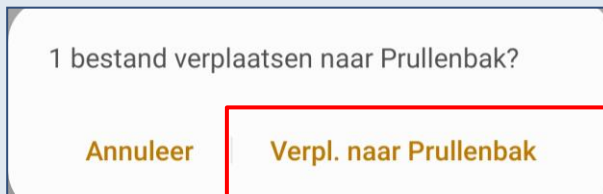
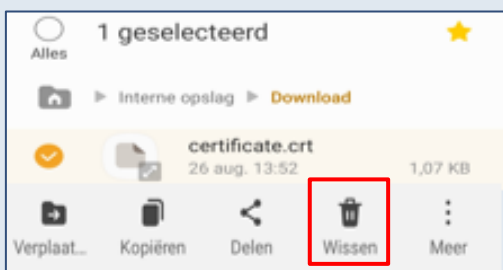
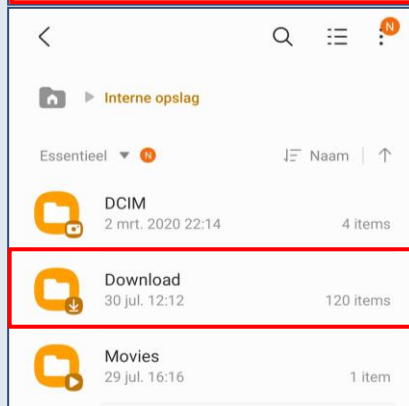
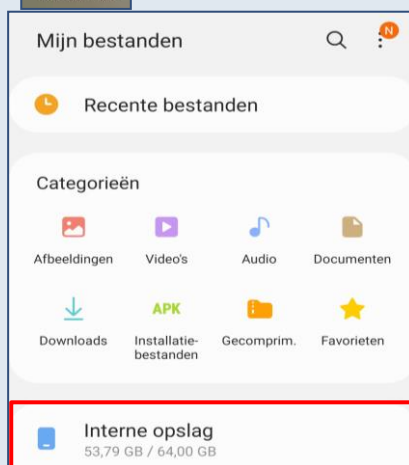
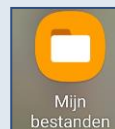
### Verwijder de opgeslagen certificaten

Deze stap is alleen voor gebruikers met **Android 11**.

- Open 'Mijn bestanden' / 'Files' app.
- **Opmerking:** Op verschillende smartphone modellen kan de app een andere naam of icoon hebben.
- Zoek en klik op 'Interne opslag'
- Zoek en klik op 'Download'
- Zoek en vind het bestand certificate.crt.
- U kunt ook zoeken op documenten die eindigen op 'crt'.

Opmerking: Automatisch wordt het document in de map 'Download' opgeslagen.

- Selecteer het certificaat.crt door het bestand ingedrukt te houden en klik op het prullenbak icoon om het te verwijderen.
- Bevestig door op 'Verwijderen/Verpl. naar Prullenbak' te klikken



**'Ipsos MediaCell+' is nu volledig verwijderd.**

**Er wordt geen data meer verzameld en/of naar ons verzonden vanaf uw smartphone.**